

सर्वे (सर्वेक्षण)

क्या हम सुरक्षा और स्वास्थ्य के लिए अच्छा काम कर रहे हैं?

कृपया इन प्रश्नों के उत्तर दें, ताकि हमें पता चल सके कि काम ठीक चल रहा है या नहीं। हमारे विचार में इसमें लगभग **10 मिनट का** समय लगेगा। आपकी फीडबैक (प्रतिक्रिया) हमें अपने काम करने के तरीके को बेहतर बनाने में मदद करेगी।

धन्यवाद।

हमारे नेतृत्व के बारे में कुछ प्रश्न

✓ कृपया उस बॉक्स पर टिक करें (सही का निशान लगाएं) जो यह दर्शाता है कि आप प्रत्येक प्रश्न से कितना सहमत या असहमत हैं।

क्या आप हमें इस विषय के बारे में कुछ और बताना चाहते/चाहती हैं? आप इस सर्वे के अंतिम पृष्ठ पर ऐसा कर सकते हैं।

	5 पूर्णतः सहमत	4 सहमत	3 न तो सहमत और न ही असहमत	2 असहमत	1 पूर्णतः असहमत
1.1 मेरी सुरक्षा से जुड़े खतरों से निपटने के लिए मेरी संस्था के पास एक स्पष्ट कार्यनीति * है * किसी विशिष्ट लक्ष्य को प्राप्त करने के लिए एक उच्च स्तरीय मास्टर प्लान	☐	☐	☐	☐	☐
1.2 मेरे कार्यस्थल में मेरे स्वास्थ्य से जुड़े खतरों से निपटने के लिए हमारी संस्था के पास एक स्पष्ट कार्यनीति * है * किसी विशिष्ट लक्ष्य को प्राप्त करने के लिए एक उच्च स्तरीय मास्टर प्लान	☐	☐	☐	☐	☐
1.3 मेरी संस्था मुझे प्रभावित करने वाले किसी भी परिवर्तन को करने से पहले स्वास्थ्य और सुरक्षा दोनों पर विचार करती है	☐	☐	☐	☐	☐
1.4 मुझे अपनी सुरक्षा का ध्यान रखने के लिए समय, समर्थन और सही उपकरण दिए गए हैं	☐	☐	☐	☐	☐
1.5 मुझे काम पर अपने स्वास्थ्य का ध्यान रखने के लिए समय, समर्थन और सही उपकरण दिए गए हैं	☐	☐	☐	☐	☐
1.6 मैं यह जाँचने में शामिल हूँ कि संस्था खतरे और व्यापक स्वास्थ्य एवं सुरक्षा का प्रबंधन कितनी सफलतापूर्वक करती है	☐	☐	☐	☐	☐
1.7 मुझे वे संसाधन (उदाहरण के लिए प्रशिक्षण, कोचिंग, फीडबैक, उपकरण और सहायता) दिए गए हैं जिनकी मुझे सक्षम होने और सुरक्षित रूप से काम करने के लिए आवश्यकता है	☐	☐	☐	☐	☐

	5 पूर्णतः सहमत	4 सहमत	3 न तो सहमत और न ही असहमत	2 असहमत	1 पूर्णतः असहमत
1.8 मुझे स्वास्थ्य एवं सुरक्षा संबंधी चिंताओं को उठाने या स्वास्थ्य एवं सुरक्षा के बारे में ईमानदारी से बातचीत करने के बारे में कोई चिंता नहीं है	☐	☐	☐	☐	☐
1.9 मेरी संस्था के काम यह दर्शाते हैं कि वह मेरे स्वास्थ्य और सुरक्षा के प्रति प्रतिबद्ध है	☐	☐	☐	☐	☐
1.10 यदि मैं शारीरिक या मानसिक रूप से अस्वस्थ हूँ, तो मुझे वैकल्पिक/सीमित काम दिए जाएंगे	☐	☐	☐	☐	☐
1.11 मेरी संस्था हमेशा मेरे स्वास्थ्य और सुरक्षा को बेहतर बनाने के तरीकों की तलाश में रहती है	☐	☐	☐	☐	☐

आपको अगले प्रश्न (ठेकेदारों के बारे में) को केवल तभी रेट करने की आवश्यकता है, जब उसके बगल वाले बॉक्स पर टिक ☒ 1.12 लगा हो।
 यदि आप ठेकेदारों के साथ काम नहीं करते हैं तो आप इस प्रश्न को 'मुझ पर लागू नहीं होता' (N/A) रेटिंग दे सकते हैं।
 यदि प्रश्न 1.12 पर टिक का निशान नहीं है ☐ 1.12, तो सर्वे को जारी रखने के लिए सीधे प्रश्न 2.1 पर जाएं।

	5 पूर्णतः सहमत	4 सहमत	3 न तो सहमत और न ही असहमत	2 असहमत	1 पूर्णतः असहमत	N N/A (लागू नहीं)
☐ 1.12 जिन ठेकेदारों के साथ मैं काम करता/करती हूँ वे सक्षम हैं और उनके पास सुरक्षित रूप से काम करने के लिए आवश्यक सभी सुविधाएं हैं	☐	☐	☐	☐	☐	☐

हम कर्मचारियों को कैसे शामिल करते हैं, इस बारे में प्रश्न

✓ कृपया उस बॉक्स पर टिक करें (सही का निशान लगाएं) जो यह दर्शाता है कि आप प्रत्येक प्रश्न से कितना सहमत या असहमत हैं।

क्या आप हमें कुछ और बताना चाहते हैं? आप इस सर्वे के अंतिम पृष्ठ पर ऐसा कर सकते हैं।

	5 पूर्णतः सहमत	4 सहमत	3 न तो सहमत और न ही असहमत	2 असहमत	1 पूर्णतः असहमत
2.1 मेरी संस्था मुझसे स्वास्थ्य और सुरक्षा के बारे में उस तरीके से बात करती है जो मेरी समझ के अनुसार होती है	☐	☐	☐	☐	☐
2.2 मैं यह निर्णय लेने में शामिल हूँ कि स्वास्थ्य और सुरक्षा खतरों से कैसे निपटा जाएगा	☐	☐	☐	☐	☐
2.3 यदि मैं या कोई अन्य व्यक्ति खतरे में हो, तो मेरे पास [उपयुक्त] कदम उठाने का अधिकार है	☐	☐	☐	☐	☐
2.4 मेरी संस्था स्वास्थ्य और सुरक्षा पर मेरे विचारों और फीडबैक (प्रतिक्रिया) को सुनती है	☐	☐	☐	☐	☐
2.5 मैं स्वास्थ्य एवं सुरक्षा के विषय में शामिल हो सकता/सकती हूँ और अपनी बात रख सकता/सकती हूँ	☐	☐	☐	☐	☐
2.6 मेरी संस्था स्वास्थ्य और सुरक्षा संबंधी मतभेदों/ चिंताओं को सुलझाने में अच्छी है	☐	☐	☐	☐	☐
2.7 स्वास्थ्य और सुरक्षा में शामिल होने के लिए मेरे पास समय, सहायता और प्रशिक्षण है	☐	☐	☐	☐	☐

हम खतरों का प्रबंधन कैसे करते हैं, इस बारे में प्रश्न

✓ कृपया उस बॉक्स पर टिक करें (सही का निशान लगाएं) जो यह दर्शाता है कि आप प्रत्येक प्रश्न से कितना सहमत या असहमत हैं।

क्या आप हमें कुछ और बताना चाहते हैं? आप इस सर्वे के अंतिम पृष्ठ पर ऐसा कर सकते हैं।

	5 पूर्णतः सहमत	4 सहमत	3 न तो सहमत और न ही असहमत	2 असहमत	1 पूर्णतः असहमत
3.1 संस्था मेरी सुरक्षा संबंधी खतरों की पहचान करती है	☐	☐	☐	☐	☐
3.2 मैं जानता/जानती हूँ कि संस्था कार्यस्थल पर मौजूद मेरे स्वास्थ्य को होने वाले खतरों की पहचान करती है	☐	☐	☐	☐	☐
3.3 मैं हमेशा अपनी बात रखता/रखती हूँ तथा स्वास्थ्य एवं सुरक्षा संबंधी खतरों एवं घटनाओं की रिपोर्ट करता/करती हूँ	☐	☐	☐	☐	☐
3.4 संस्था मेरी स्वास्थ्य एवं सुरक्षा संबंधी खतरों का आकलन करती है	☐	☐	☐	☐	☐
3.5 संस्था ने ऐसे कामों के खतरे को कम करने के लिए कार्रवाई (नियंत्रण उपाय) की है जिनसे मुझे गंभीर नुकसान हो सकता है	☐	☐	☐	☐	☐
3.6 संस्था नियमित रूप से जाँच करती है कि खतरे को कम करने के लिए उसके द्वारा उठाए गए कदम (नियंत्रण उपाय) अभी भी मुझे स्वस्थ और सुरक्षित रख रहे हैं	☐	☐	☐	☐	☐
3.7 मेरी संस्था स्वास्थ्य और सुरक्षा संबंधी घटनाओं की जाँच करती है और परिणामस्वरूप मेरे काम करने के तरीके में परिवर्तन करती है	☐	☐	☐	☐	☐
3.8 मेरी संस्था आपात्कालीन स्थिति के लिए तैयार है और मुझे बताया गया है कि ऐसी स्थिति में क्या करना चाहिए	☐	☐	☐	☐	☐
3.9 मेरी संस्था मुझे मैनुअल हैंडलिंग (हाथों से किए जाने वाले काम) से होने वाले खतरों का यथासंभव सर्वोत्तम प्रबंधन करती है* * उदाहरण के लिए, भार उठाना, (सामान) ढोना, खींचना, धकेलना, बार-बार दोहराए जाने वाले काम	☐	☐	☐	☐	☐
3.10 मेरी संस्था मेरे लिए फिसलने, ठोकर लगने और गिरने से होने वाले खतरों का यथासंभव सर्वोत्तम प्रबंधन करती है। * उदाहरणों में बिखरे (फैले) हुए सामान को हटाना, फर्श की उपयुक्त सतह रखना शामिल हो सकता है	☐	☐	☐	☐	☐

	5 पूर्णतः सहमत	4 सहमत	3 न तो सहमत और न ही असहमत	2 असहमत	1 पूर्णतः असहमत
3.11 मेरी संस्था मुझे दादागिरी (बार-बार, अनुचित और हानिकारक व्यवहार, जैसे कि गलत नाम से पुकारना या अपमान) से होने वाले खतरों का यथासंभव सर्वोत्तम प्रबंधन करती है* * उदाहरणों में प्रशिक्षण, शिकायतों की रिपोर्ट करने/प्रतिक्रिया देने की प्रक्रियाएँ शामिल हो सकती हैं	☐	☐	☐	☐	☐
3.12 मेरी संस्था मुझे थकान से होने वाले खतरों का यथासंभव सर्वोत्तम प्रबंधन करती है* * उदाहरणों में काम करने का एक अच्छा वातावरण (उदाहरण के लिए विश्राम क्षेत्र) और नियमित ब्रेक/अवकाश शामिल हो सकते हैं	☐	☐	☐	☐	☐
3.13 मेरी संस्था मुझे काम-संबंधी तनाव से होने वाले खतरों का यथासंभव सर्वोत्तम प्रबंधन करती है* * उदाहरणों में अत्यधिक कार्यभार को प्रबंधित करना, नियमित ब्रेक को प्रोत्साहित करना शामिल हो सकता है	☐	☐	☐	☐	☐
3.14 मेरी संस्था मुझे यौन-उत्पीड़न से होने वाले खतरों का यथासंभव सर्वोत्तम प्रबंधन करती है* * उदाहरण के लिए, कर्मचारियों को प्रशिक्षण देना तथा शिकायतों की रिपोर्ट करने और उनका जवाब देने के लिए प्रक्रियाएँ बनाना	☐	☐	☐	☐	☐

अगले प्रश्न हमारे काम में शामिल खतरों के बारे में है। प्रत्येक प्रश्न के लिए, आपको केवल तभी रेटिंग देनी होगी जब उस प्रश्न की संख्या ☑ # के आगे वाले बॉक्स में टिक (सही का निशान) लगा हो

उन सभी प्रश्नों को रेटिंग दें जिन पर टिक लगा हो। प्रत्येक टिक किए गए प्रश्न के लिए आपको 'मुझ पर लागू नहीं होता' (N/A) रेटिंग देने का विकल्प होगा, अगर आप स्वयं उस खतरे के साथ काम नहीं करते।

	5 पूर्णतः सहमत	4 सहमत	3 न तो सहमत और न ही असहमत	2 असहमत	1 पूर्णतः असहमत	N N/A (लागू नहीं)
☐ 3.15 मेरी संस्था मुझे शोर से होने वाले खतरों का यथासंभव सर्वोत्तम प्रबंधन करती है* * उदाहरणों में शोर करने वाली मशीनों को हटाना, कम आवाज़ वाले मॉडल खरीदना, कान के मफ उपलब्ध कराना शामिल हो सकते हैं	☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐ 3.16 मेरी संस्था मुझे धूल से होने वाले खतरों का यथासंभव सर्वोत्तम प्रबंधन करती है* * उदाहरणों में गीली कार्य पद्धति या धूल नियंत्रण पद्धति का उपयोग शामिल हो सकता है	☐	☐	☐	☐	☐	☐

	5 पूर्णतः सहमत	4 सहमत	3 न तो सहमत और न ही असहमत	2 असहमत	1 पूर्णतः असहमत	N N/A (लागू नहीं)
☐ 3.17 मेरी संस्था मुझे खतरनाक पदार्थों से होने वाले खतरों का यथासंभव सर्वोत्तम प्रबंधन करती है* * उदाहरणों में कम जहरीले पदार्थों का उपयोग, कर्मचारियों को प्रशिक्षण देना शामिल हो सकता है	☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐ 3.18 मेरी संस्था मुझे कंपन या थरथराहट से होने वाले खतरों का यथासंभव सर्वोत्तम प्रबंधन करती है* * उदाहरण के लिए, लंबे समय तक बिजली से चलने वाले हाथ के औजारों के इस्तेमाल से या कंपनी वाली सतह पर बैठने से	☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐ 3.19 मेरी संस्था मुझे हिंसा से होने वाले खतरों का यथासंभव सर्वोत्तम प्रबंधन करती है* * उदाहरणों में प्रशिक्षण, कार्यस्थल लेआउट शामिल हो सकता है जो केवल कर्मचारियों तक पहुंच को प्रतिबंधित करता है	☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐ 3.20 मेरी संस्था मेरे लिए ड्राइविंग (गाड़ी चलाने) से उत्पन्न होने वाले जोखिमों का सर्वोत्तम प्रबंधन करती है* * उदाहरणों में प्रशिक्षण देना, उद्देश्य के लिए अनुकूल और अच्छी तरह से रखरखाव किए गए वाहन शामिल हो सकते हैं	☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐ 3.21 मेरी संस्था मशीनरी के साथ काम करने से होने वाले जोखिमों को यथासंभव सर्वोत्तम तरीके से प्रबंधित करती है* * उदाहरण के लिए, चलते हिस्सों, शोर, धूल, गर्मी, भाप, धुआं, रेडिएशन (विकिरण) से	☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐ 3.22 मेरी संस्था सौर UV विकिरण (उदाहरण के लिए, त्वचा कैंसर) से होने वाले खतरों का यथासंभव सर्वोत्तम प्रबंधन करती है* * उदाहरणों में छाया (छप्पर) स्थापित करना, सुरक्षात्मक कपड़े प्रदान करना शामिल हो सकता है	☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐ 3.23 मेरी संस्था मुझे खतरनाक ऊर्जा से होने वाले खतरों का यथासंभव सर्वोत्तम प्रबंधन करती है* * ये मशीनरी या उपकरणों में ऊर्जा के स्रोत होते हैं, उदाहरण के लिए, विद्युत, यांत्रिक, थर्मल (तापीय)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐ 3.24 मेरी संस्था ऊंचाई पर काम करने से पैदा होने वाले जोखिमों का सर्वोत्तम प्रबंधन करती है* * उदाहरण के लिए, गिरने से, गिरती हुई सामग्री से	☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐ 3.25 मेरी संस्था सीमित स्थानों में काम करने से होने वाले खतरों का यथासंभव सर्वोत्तम प्रबंधन करती है* * उदाहरण के लिए, टैंक (टंकियाँ), मैनहोल, बर्तन, कंटेनर	☐	☐	☐	☐	☐	☐

	5 पूर्णतः सहमत	4 सहमत	3 न तो सहमत और न ही असहमत	2 असहमत	1 पूर्णतः असहमत	N N/A (लागू नहीं)
☐ 3.26 मेरी संस्था मुझे मोबाइल प्लांट से मेरे लिए पैदा होने वाले खतरों का सर्वोत्तम प्रबंधन करती है* * उदाहरण के लिए, फोर्कलिफ्ट, ऊपर उठने वाले प्लेटफॉर्म, क्रेन, मिट्टी हटाने वाली मशीनरी	☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐ 3.27 मेरी संस्था मुझे पशुओं से होने वाले खतरों (उदाहरण के लिए काटने से, एलर्जी) का यथासंभव सर्वोत्तम प्रबंधन करती है* * उदाहरण के लिए, जिन जानवरों को मैं संभालता/संभालती हूँ, जिन संपत्तियों पर मैं जाता/जाती हूँ, वहाँ के पालतू जानवर	☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐ 3.28 मेरी संस्था मुझे तापमान में बहुत अधिक भिन्नता से होने वाले खतरों का यथासंभव सर्वोत्तम प्रबंधन करती है* * उदाहरण के लिए, (हमारे) शरीर से निकलने वाले तरल पदार्थ (जैसे करिक्त, मूत्र) से, जानवरों या पशु उत्पादों से	☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐ 3.29 मेरी संस्था चरम तापमान में काम करने से होने वाले खतरों का यथासंभव सर्वोत्तम प्रबंधन करती है* * उदाहरण के लिए, भट्टी से निकलने वाली गर्मी, ठंडे भंडार में, ज्यादा गर्मी वाली गर्मियाँ, ठंडी सर्दियाँ	☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐ 3.30 मेरी संस्था यह सुनिश्चित करती है कि जब मैं घर से काम करता/करती हूँ तो मेरे मानसिक स्वास्थ्य का ध्यान रखा जाए* * उदाहरणों में नियमित संचार प्रवृत्ति का होना या काम-जीवन के बीच संतुलन बनाए रखने के लिए सहायता प्राप्त होना शामिल हो सकता है	☐	☐	☐	☐	☐	☐

क्या आप हमें कुछ और बताना चाहते हैं? आप नीचे दी गई जगह में ऐसा कर सकते हैं।